

FORMULÁR NA VÝMENU TOVARU

(Vyplnený ho pošlite spolu s tovarom na adresu)

(Ak odosielate balík prostredníctvom Slovenskej pošty s doručením na poštu, odošlite, prosím, podacie číslo na e-mail info@dohor.sk . Predídete tak situácii, že nebudeme informovaní o uložení balíka na pošte. Pre urýchlenie odporúčame balík s doručením na nami uvede-
nú adresu).

HIGH SPORT, s.r.o.

Priemyselná 4408/1

03101 Liptovský Mikuláš

info@dohor.sk

tel.: +421 44 5621511

VEC: VÝMENA TOVARU

Týmto oznamujem/e, že žiadam vymeniť tento tovar (uvedte názov tovaru, kat. č. a veľkosť):

.....
.....

Tento tovar žiadam:

vymeniť za: inú veľkosť (veľkosť tovaru)

Dátum objednania alebo dátum prijatia tovaru

Číslo objednávky* alebo číslo faktúry*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov tel. č.:

Adresa spotrebiteľa/ov
.....

Dôvod vrátenia tovaru (slúži len pre informačné účely predávajúceho):

- Poškodenie počas prepravy k zákazníkovi
- Bol mi zaslaný iný tovar ako som si objednal
- Nevyzerá ako na obrázku
- Nesedí mi veľkosť, bola: veľká malá
- Nesedí mi strih, bol: úzky široký
- Iné:

Podpis spotrebiteľa/ov Dátum Tovar prevzal: **

*Dobrovoľný údaj pre urýchlenie procesu výmeny tovaru ** vyplní obchodník

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA VÝMENU TOVARU

1. Prvá výmena tovaru

Máte právo požadovať jednu bezodplatnú výmenu dodaného tovar za tovar inej veľkosti, v prípade ak ju budeme mať k dispozícii. Toto právo máte len za podmienky, že ste nezaobchádzal s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Toto právo ste oprávnený uplatniť bezplatne najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite, že hodláte vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti, pričom uvediete požadovanú veľkosť a zašlete nám späť dodaný tovar. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

2. Opakovaná výmena tovaru

Máte právo aj na opätovnú výmenu tovaru z dôvodu zmeny veľkosti, toto právo ste oprávnený využiť najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia už raz vymeneného tovaru a to len za podmienky, že ste nezaobchádzal s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite, že hodláte vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti. V prípade opätovnej výmeny tovaru Vám bude tovar zaslaný ako prijímateľovi zásielky na Vaše náklady. (Predpokladaný odhad takýchto nákladov 3,- €)

3. Postup v prípade nedostupnosti tovaru požadovanej veľkosti

V prípade, ak Vami požadovaný veľkosť tovaru nebudeme mať k dispozícii, o čom Vás budeme bezodkladne informovať, budete mať právo ponechať si pôvodne objednaný tovar, alebo budete oprávnený od zmluvy odstúpiť. Zákonná 14 dňová lehota na odstúpenie od zmluvy Vám začína v tomto prípade plynúť odo dňa, keď Vám oznámime, že požadovanú veľkosť tovaru nemáme k dispozícii.